

Số: 96 /KH-SKSS

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính của
Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản Khánh Hòa năm 2021

Thực hiện Quyết định số 240/QĐ-SYT ngày 29/3/2021 của Sở Y tế Khánh Hòa về Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính ngành Y tế năm 2021; Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản xây dựng Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, với nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- 100% đảng viên, viên chức người lao động trong đơn vị được tuyên truyền, nắm vững các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình kết quả CCHC ; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ, các cơ chế, chính sách, quy định của đơn vị.

- Nâng cao tỷ lệ hiểu biết, ý thức trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động trong công tác cải cách hành chính (CCHC); tăng cường nhận thức và đáp ứng nhu cầu bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.

- Hướng đến sự hài lòng, nâng cao chỉ số hài lòng của khách hàng đến thực hiện dịch vụ tại đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “ Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền là trách nhiệm của mỗi cán bộ công chức, viên chức và người lao động Ngành y tế; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính (TTHC), thái độ, chất lượng phục vụ nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực CCHC của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị. Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp CCHC của ngành năm 2021.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ viên chức, người lao động trong đơn vị:

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và CCHC.

- Trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc thực hiện Chỉ thị số 06/Ct-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Ngành y tế và của đơn vị.

- Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của khách hàng hài lòng năm 2020 và các kiến nghị giải pháp để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Quy định, ý nghĩa và tác dụng của việc sử dụng căn cước công dân có gắn chip điện tử; khuyến khích cán bộ viên chức, người lao động chủ động thực hiện làm thẻ căn cước công dân.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh như: địa chỉ, cách truy cập, cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử... Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC.

- Các biện pháp góp phần phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại địa phương và đơn vị. Đặc biệt tuyên truyền cán bộ viên chức, người lao động thực hiện khai báo y tế điện tử và quét mã QR CODE khi đến đơn vị và các nơi công cộng.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp:

- Tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh như: địa chỉ, cách truy cập, cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử... Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết TTHC.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các góp ý phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng.

- Tuyên truyền khách hàng thực hiện khai báo y tế điện tử và quét mã QR CODE khi đến đơn vị và các nơi công cộng.

3. Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền lồng ghép trong các buổi giao ban thứ năm hàng tuần cho cán bộ viên chức, người lao động của đơn vị.

- Tăng cường tuyên truyền theo hình thức trực quan bằng pano, áp phích, màn hình điện tử LED được treo tại khu vực chờ của khách hàng.

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của Sở Y tế và của Trung tâm trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về CCHC hoặc các cuộc thi có liên quan.

- Niêm yết công khai bảng giá, dịch vụ, số điện thoại đường dây nóng, quy trình khám chữa bệnh, TTHC tại đơn vị.

- Phối kết hợp với Đài phát thanh truyền hình làm phóng sự tuyên truyền về tầm soát sức khỏe sinh sản đồng thời giới thiệu hình ảnh, hoạt động, chuyên môn kỹ thuật của Trung tâm để người dân biết, hiểu và chăm sóc sức khỏe ngày càng tốt hơn.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM: theo phụ lục đính kèm

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Lãnh đạo Trung tâm:

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC và chỉ đạo triển khai trong phạm vi toàn Trung tâm.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác tuyên truyền CCHC tại Trung tâm.

2. Phòng Tổ chức – Hành chính:

- Triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC trong đơn vị.

- Tổ chức các buổi tuyên truyền CCHC lồng ghép vào các buổi giao ban chuyên môn.

- Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ và báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC về Sở Y tế trước ngày 25/11/2021.

3. Phòng Kế hoạch-tài chính:

- Phối hợp cùng phòng Tổ chức – Hành chính thực hiện các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Cùng cố, nâng cao chất lượng các bài viết trên trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng, cá nhân, tổ chức đến thực hiện dịch vụ tại Trung tâm.

4. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm:

- Phối hợp chặt chẽ để xây dựng, triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm có hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Trung tâm chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 201. Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Ban lãnh đạo (VBĐT);
- Ban chỉ đạo CCHC Trung tâm;
- Các khoa, phòng Trung tâm (VBĐT);
- Lưu: VT, TC-HC.

Q. GIÁM ĐỐC

Lê Văn Đức